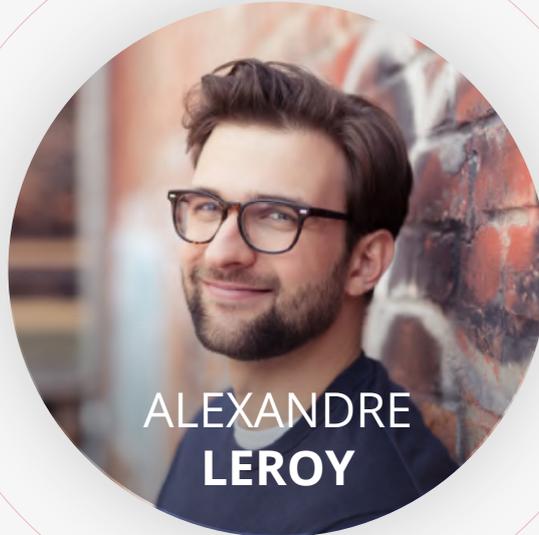




LE NUMÉRIQUE
AU SERVICE DE LA
**PROMOTION DE
VOTRE TERRITOIRE**

digilor
marketing



ALEXANDRE
LEROY

Le numérique révolutionne le fonctionnement des Offices de Tourisme. Ils sont déjà nombreux à s'être lancés dans la digitalisation de leurs services en expérimentant de nouveaux usages : affichage dynamique en vitrine, bornes tactiles pour le conseil en séjour, tablettes en libre service, totems d'informations extérieur, etc.

Lors de ma prise de fonction chez DIGILOR en tant que Chef de Département Tourisme Numérique, je me suis lancé dans une enquête passionnante pour comprendre les besoins réels des Offices de Tourisme et m'approprier leurs problématiques. J'ai interrogé plus de 200 directeurs d'Office de Tourisme français pour obtenir leur avis ou leur retour d'expérience sur ces technologies très prometteuses.

Le constat fut sans appel : une grande majorité des décideurs perçoivent les bénéfices théoriques des solutions digitales en Office de Tourisme mais restent réservés sur le retour sur investissement réel.

Des problématiques fortes sont apparues : la qualité des matériels, le financement des solutions, la création et la gestion des contenus, la promotion des nouveaux outils auprès des touristes, la résistance au changement des personnels pour s'approprier et valoriser pleinement les solutions digitales.

Dans cet éditorial, je vous livre mon ressenti : parmi tous les Offices ayant investi dans des solutions digitales, très peu ont été correctement conseillés pour donner un réel sens à la technologie et n'ont finalement pas réussi à les valoriser efficacement et à les rentabiliser.

Désormais conscient de ces problématiques, notre équipe a travaillé pendant 2 ans pour construire des solutions efficaces qui ouvrent de nouvelles perspectives pour les Offices de Tourisme.

En nous appuyant sur nos relations privilégiées avec plusieurs Office de Tourisme Pilotes, une réponse a été trouvée pour chacun des points de douleur.

En parcourant ce document vous découvrirez notre interprétation des besoins partagés par tous les Office de Tourisme et comment nos solutions digitales permettent d'y répondre.

Bonne Lecture.



SOMMAIRE

p.4 DES SOLUTIONS NUMÉRIQUES
CLÉ-EN-MAIN POUR VALORISER
L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

p.6 LES AVANTAGES DE
L'OFFRE DIGILOR

p.8 LE LOGICIEL OTIC ET
SES FONCTIONNALITÉS

p.10 L'OFFRE SAAS
CLÉ-EN-MAIN

p.11 LES
TARIFS

p.12 LES OFFRES
HARDWARE

p.14 LES RÉFÉRENCES ET
ÉTUDES DE CAS



DES **SOLUTIONS NUMÉRIQUES**
CLÉ-EN-MAIN POUR VALORISER
L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE

LE POINT DE CONVERGENCE DE TOUS VOS EFFORTS DE PROMOTION DU TERRITOIRE.

Découvrez comment les solutions Digilor vont vous permettre de digitaliser votre Office de Tourisme et d'apporter aux touristes les informations dont ils ont besoin pour profiter pleinement de leur séjour.



Synthétiser l'offre touristique et de services sur un dispositif digital



Simplifier la vie des touristes et des locaux



Mesurer la satisfaction des usagers



Être accessible et communiquer en mode 24/7



Connecter vos outils actuels (SIT, site web, application mobile, etc.)



Moderniser l'image de l'établissement



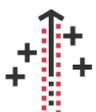
Décliner vos contenus dans plusieurs langues



Désengorger les espaces d'accueil et fluidifier les échanges



Faciliter le travail des conseillers en séjour



Apporter une valeur ajoutée aux utilisateurs



Proposer une expérience ludique et pratique aux usagers



Mettre en avant ses partenaires et l'économie locale

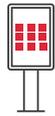
LES AVANTAGES DE L'OFFRE DIGILOR

Digilor n'est pas un simple fournisseur de supports tactiles pour les Offices de Tourisme. **Nous accompagnons nos clients sur tous les aspects de leur projet :**



LE MATÉRIEL :

Nous concevons nos dispositifs en France et proposons **plus de 250 modèles** sur catalogue et sommes compétents pour des fabrications sur mesure d'après votre cahier des charges.



LE LOGICIEL :

Nous avons rassemblé au sein d'un seul logiciel **toutes les fonctionnalités** couramment attendues par les Offices de Tourisme pour **diminuer considérablement le coût d'acquisition**.

Sur demande, nous pouvons enrichir ce logiciel de fonctionnalités sur mesure.



LE SERVICE :

Nous avons mis en place une unité technique capable d'organiser **les livraisons, installations et d'assurer un Service Après Vente** de premier ordre sur le volet matériel et le volet logiciel.

Conscients des problématiques spécifiques rencontrées par les Offices de Tourisme et les Municipalités désireuses de valoriser leur territoire, nous avons créé le **Département Tourisme Numérique**.

Des collaborateurs qualifiés y sont chargés d'appréhender le sujet de **la transformation numérique des Offices** et **la digitalisation des processus de promotion du Territoire**.



Nos équipes dédiées conçoivent nos solutions et **accompagnent nos clients dans leurs projets.**

Issus des meilleures formations universitaires et disposant d'une expertise métier concrète ils publient de nombreuses ressources régulièrement relayées par la presse spécialisée :

 **LIVRE BLANC**

Un livre blanc à télécharger gratuitement pour découvrir les meilleures pratiques

 **ÉTUDES DE CAS**

Des dizaines d'études de cas de projets à succès passés à la loupe

 **INFOGRAPHIE**

Une infographie synthétique sur les opportunités de la digitalisation en Offices de Tourisme

Lundi 8 janvier 2018
15 : 30

ANNECY

Découvrir Annecy
Français

Discover Annecy
English

LE LOGICIEL
OTIC

Notre logiciel OTIC s'adresse aux **Offices de tourisme et aux Municipalités qui souhaitent promouvoir leur territoire** auprès des touristes français / étrangers et des locaux.

Il a pour objectif de **faciliter et d'enrichir le séjour des touristes et la vie des locaux** en s'assurant qu'ils accèdent facilement à **une information de qualité** qui valorise les infrastructures d'accueil du territoire, le tissu économique, les établissements culturels et de loisirs, etc.

OTIC est ainsi un logiciel déployable sur nos supports interactifs tactiles. Il s'auto-alimente de **données qualifiées** utiles aux utilisateurs en se connectant automatiquement à leurs services préférés (**Google Maps, Trips, Places**) et aux données issues de votre SIT (**Datatourisme**).

Le logiciel est extrêmement simple à prendre en main. Il ne vous faudra que quelques minutes pour **créer une application riche de centaines d'objets touristiques**, à jour en permanence.

LES FONCTIONNALITÉS OTIC



WIDGET HÔTELS/RESTAURANTS

Mettez en avant les Hôtels et les Restaurants dans un rayon prédéfini : fiche établissement, coordonnées, avis clients, etc.



MULTILINGUE

Déclinez votre présentation du territoire dans les langues de votre choix et répondez aux attentes des touristes étrangers.



WIDGET COMMERCES

Étendez votre promotion du tissu économique local à tous les commerces : centre-commerciaux, commerces de proximité, parking, services, etc.



QUIZZ & ENQUÊTES SATISFACTION

Mesurez la satisfaction des touristes et des administrés avec des questionnaires ludiques qui vous aideront à améliorer la qualité de vos services.



WIDGET CIRCUITS

Proposez aux utilisateurs de composer leur propre parcours de visite en sélectionnant les lieux et activités de leur choix.



OFFRES PARTENAIRES

Faites contribuer vos partenaires en leur permettant de communiquer sur des offres promotionnelles et des bons plans en cours.



ENVOI D'INFORMATIONS PAR MAIL

Donnez la possibilité aux utilisateurs de s'envoyer directement les informations qui les intéressent par email.



NAVIGATEUR SÉCURISÉ

Donnez accès à une sélection de sites internet aux utilisateurs (services publics, pôle emploi, associations, etc.).



WIDGET LOISIRS

Valoriser les structures de loisirs (parcs à thèmes, infrastructures sportives, etc.) grâce à des fiches de présentation utiles aux utilisateurs.



CARTE INTERACTIVE AVEC POI

Variez les modalités d'accès à l'information grâce à une carte interactive filtrable regroupant tous les objets touristiques de votre territoire.



E-CARDS

Permettez aux utilisateurs d'envoyer une carte postale virtuelle à leurs proches et de conserver un souvenir de leur passage dans votre région.



OPT-IN NEWSLETTER

Prolongez l'échange avec les utilisateurs en collectant leurs emails (conformité RGPD) et en leur adressant régulièrement vos newsletters.



VEILLE DYNAMIQUE

Diffusez une image ou une vidéo lorsque le dispositif numérique n'est pas consulté : incitation à l'utilisation, actualité du moment, etc.



WIDGET AGENDA

Partagez votre agenda culturel avec tous les utilisateurs et communiquez sur les événements en cours au sein de votre commune.



SOCIAL WALL AVEC MODÉRATION

Identifiez automatiquement toutes les publications sociales mentionnant votre territoire, modérez puis relayez les commentaires.



TRAFIC ROUTIER LIVE

Dispensez une information de qualité sur la densité du trafic routier en live et recommandez le moyen de transport le plus adapté.



PASSERELLE GOOGLE TRANSIT

Permettez à vos utilisateurs de connaître les horaires des prochains trains, vols, navettes au départ de votre destination.

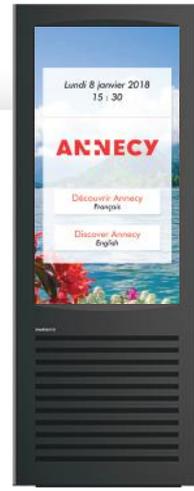
LES FONCTIONNALITÉS À VENIR

L'OFFRE SAAS
CLÉ EN MAIN



TABLE TACTILE 55 POUCES
+ Software

Disponible à l'achat ou en leasing
à partir de **149€ HT / MOIS**



TOTEM TACTILE OUTDOOR 47 POUCES
+ Software

Disponible à l'achat ou en leasing
à partir de **349€ HT / MOIS**



BORNE TACTILE 49 POUCES 4K
+ Software

Disponible à l'achat ou en leasing
à partir de **199€ HT / MOIS**



ÉCRAN MURAL 55 POUCES
+ Software

Disponible à l'achat ou en leasing
à partir de **149€ HT / MOIS**



BORNE TACTILE 22 POUCES
+ Software

Disponible à l'achat ou en leasing
à partir de **99€ HT / MOIS**



BORNE TACTILE 43 POUCES
+ Software

Disponible à l'achat ou en leasing
à partir de **149€ HT / MOIS**

NOS TARIFS



LIGHT

990 € HT

Widget Hôtels/Restaurants
Widget Loisirs
Widget Culture
Widget Circuits
Widget Agenda
Navigateur Sécurisé
Carte interactive avec POI
Envoi d'informations par mail
Support Standard

STANDARD

1990 € HT

LIGHT
+
E-Cards
Widget Commerces
Multilingue
Quizz & Enquêtes Satisfaction
Offres Partenaires
Veille Dynamique
Opt-In Newsletter
Intégration DataTourisme

EXPERT

Prix sur Demande

LIGHT
+
STANDARD
+
Intégration SIT (Apidae, Tourisoft, Sitlor, etc.)
Développement de fonctionnalités sur mesure
Mises à jour fonctionnelles pendant 3 ans

LES OFFRES HARDWARE



BORNES TACTILES

Le format "borne" est **adapté à tous les usages**. Quelque soit la configuration de votre espace, une borne pourra y trouver sa place et dispenser des informations utiles aux usagers.

-  **Plus de 50 modèles** disponibles au catalogue
-  Des écrans dotés d'une diagonale **entre 22 pouces** (55 cm) et **84 pouces** (213 cm)
-  Des tarifs **à partir de 990 € HT**



TABLES TACTILES

Le format "table" est particulièrement **adapté aux grands espaces et autorise une utilisation simultanée par plusieurs usagers**. Sa convivialité est particulièrement apprécié par les Conseillers en Séjour.

-  **Plus de 30 modèles** disponibles au catalogue
-  Des écrans dotés d'une diagonale entre **32 pouces** (81 cm) et **84 pouces** (213 cm)
-  Des tarifs **à partir de 2990 € HT**



TOTEMS TACTILES

-  **Plus de 30 modèles** disponibles au catalogue
-  Des écrans dotés d'une diagonale entre **32 pouces** (81 cm) et **84 pouces** (213 cm)
-  Des tarifs **à partir de 2990 € HT**

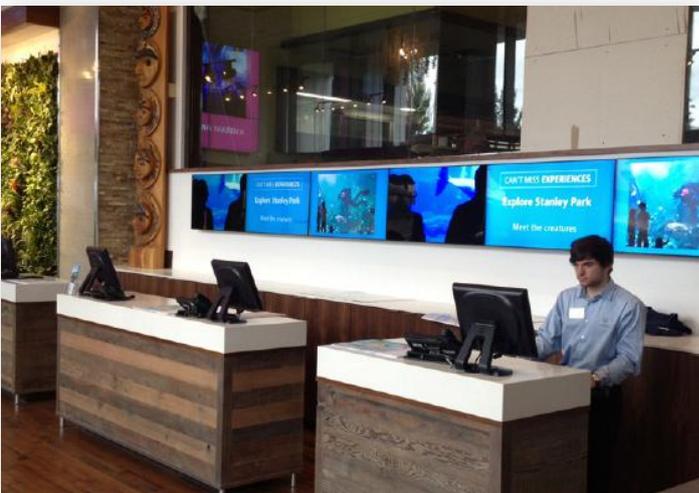
**DIGILOR S'ENGAGE
FERMEMENT SUR
LA QUALITÉ ET
L'EFFICIENCE DE SES
DISPOSITIFS**



Garantie
Constructeur 3 ans



Uniquement des composants
professionnels pour une
utilisation intensive sur le long
terme



AFFICHAGE DYNAMIQUE

L'affichage Dynamique permet d'**initier facilement la digitalisation d'un Office**. C'est généralement le premier levier activé. Il permet de diffuser des contenus visuels en boucle et d'administrer son parc d'écrans à distance.

-  **Plus de 300 modèles d'écrans** disponibles au catalogue
-  **Logiciel de gestion des contenus** dans le Cloud très simple et très efficace
-  Des tarifs à **partir de 590 € HT**



VITRINES TACTILES

La vitrine tactile est très utile pour **générer du trafic au sein de l'Office** et pour offrir une communication percutante en **mode 24/7**.

-  **Une technologie exclusive** et brevetée
-  Des écrans dotés d'une diagonale entre **32 pouces** (81 cm) et **65 pouces** (165 cm)
-  Des tarifs à **partir de 4990 € HT**



BORNES TABLETTES

Nos bornes sécurisées pour tablettes sont **facilement déployables** et offrent une **grande flexibilité d'utilisation**.

-  **Plus de 20 modèles d'écrans** disponibles au catalogue
-  **Logiciel de diffusion de contenus** en mode kiosque simple et efficace
-  Des tarifs à **partir de 140 € HT**



Des composants également sélectionnés pour leur efficacité énergétique



Toutes nos solutions profitent d'un Contrat de Maintenance préventive et corrective



Un Service Après Vente disponible et réactif en cas de panne

RÉFÉRENCES



ÉTUDE DE CAS

VILLE DE SENLIS

Placée au coeur de la cité historique, proche des monuments célèbres, l'office de tourisme de Senlis a plus de 100 ans d'existence. La structure dispose d'une large zone d'intervention en renseignant à la fois sur l'agglomération mais aussi sur une grande partie de l'Oise grâce à ses partenariats avec différentes institutions et propriétaires privés.

RÉPONSE HARDWARE ET SOFTWARE

Pour digitaliser l'office de tourisme de Senlis, Digilor a livré une borne écran tactile Kiosk L 42 pouces. Sa large surface tactile et ses fonctionnalités multitouch lui permettent d'accueillir une application tactile avancée avec de multiples fonctionnalités nécessaires pour répondre aux problématiques.



SANARY-SUR-MER

Située dans le Var avec un climat des plus accueillants, la ville de Sanary-sur-Mer accueille chaque année plusieurs dizaines de milliers de visiteurs en toute saison. L'office de tourisme située en bord de mer au centre des rues commerçantes a pour mission de renseigner tous les touristes et riverains sur l'activité commerciale et culturelle de la ville et ses environs.

Face à des visiteurs toujours plus connectés, l'office de tourisme a fait appel à Digilor, expert en digitalisation pour moderniser et enrichir son accès à l'information.



Pour en savoir plus rendez-vous sur :
www.digilor.fr/etudes-de-cas-clients/

digilor
marketing

SHOWROOM NANCY

2 allée des Tilleuls
54180 Heillecourt

SHOWROOM PARIS

2 Boulevard de la Libération
93200 SAINT-DENIS

DIRECTEUR COMMERCIAL

M. COHEN SOLAL
contact@digilor.fr

WWW.DIGILOR.FR